

Bližšie informácie k objednávaníu

Ako sa objednáva na vyšetrenie? Poskytujete aj garanciu termínu?

Na vyšetrenie sa klient objednáva telefonicky +421 940 40 90 70 alebo emailom na adrese poliklinika@vaslekar.sk

Objednáva sa na konkrétny termín. Čas vyšetrenia je orientačný, vyšetrenie každého pacienta môže presiahnuť stanovený čas. Pracovník klientskeho centra ponúka termíny vyšetrení podľa obsadenosti elektronického diára lekára a ponúka najskorší možný termín.

System objednavania budujeme tak, aby bol termín dostupný čo najskôr. Akútne vyšetrenie indikuje všeobecný lekár pre dospelých a dohodne aj termín so špecialistom podľa urgentnosti zdravotného stavu. Manažment akútneho pacienta je plne v rézii polikliniky.

Môžem prísť na vyšetrenie, ak u mňa nastala náhla zmena zdravotného stavu, ale na vyšetrenie objednaná/ý nie som?

Áno, v takom prípade vás prosíme telefonicky kontaktovať naše klientske centrum na telefónnom čísle +421 940 40 90 70, ktoré vás prepojí so všeobecným lekárom, alebo špecialistom, ktorého navštevujete. Lekár po telefonickej konzultácii určí ďalší manažment zdravotnej starostlivosti a odporučí ďalšie kroky.

Môžem navštíviť špecialistu aj bez ročného členstva?

Áno. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti nie je podmienené ročným členstvom. Klient môže navštíviť našu Polikliniku Váš Lekár aj jednorázovo.

Ak daná ambulancia nemá zmluvný vzťah so zdravotnou poisťovňou pacienta, vyšetrenia a predpísanú liečbu uhrádza klient podľa platného cenníka Ambulancií Polikliniky Váš Lekár. Zakúpením ročného členstva, klient okrem iných benefitov získava aj zľavy z cenníkových cien.

Môžem prísť na vyšetrenie, aj keď nie som klientom polikliniky? Vyšetrite ma?

Áno, poskytovanie zdravotnej starostlivosti nie je podmienené registračným poplatkom za samostatnú návštevu ambulancie. Ak si neželáte využiť nadštandardné osobitné služby, program osobnej starostlivosti, manažment klienta, služby klientskeho centra a doplnkové služby Polikliniky Váš Lekár, na termín sa môžete objednať priamo v Ambulanciách Polikliniky Váš Lekár.

Urobiť tak môžete pri osobnej návšteve polikliniky na adrese Eurovea 2, Pribinova 40, 821 09 Bratislava, kde Vám zamestnanci Ambulancií Polikliniky Váš Lekár poskytnú termín vyšetrenia podľa dostupnosti jednotlivých ambulancií.

V tomto prípade taktiež platí, ak daná ambulancia nemá zmluvný vzťah s Vašou zdravotnou poisťovňou, vyšetrenia a predpísanú liečbu si uhrádza pacient podľa cenníka Ambulancií Polikliniky Váš Lekár.